

CURRICULUM VITAE

Federica Badalamenti

Informazioni personali

Nome	Badalamenti Federica
Nazionalità	Italiana
Data e luogo di nascita	22/09/1986
Stato Civile	Divorziata, 2 figli
Mail	federica86.badalamenti@gmail.com

Esperienza lavorativa

Datore di lavoro **ECOLAB SRL – azienda multinazionale Vimercate**

Date *dal 2006 al 2009*

Tipo d'impiego *Customer Care*

Assistenza clienti - gestione del cliente nel processo di acquisto e dei potenziali clienti: prima durante e dopo la vendita.

Datore di lavoro **ECOLAB SRL – azienda multinazionale**

date *dal 2010 al 2017*

customer Service - Front Office Assistant

Tipo d'impiego *contatto diretto con la forza vendite- logistica con mansione di tracciabilità su consegne. Inserimento ordini- Emissioni Note credito/ note debito*

Datore di lavoro **ECOLAB SRL- azienda multinazionale**

date *dal 2017*

Tipo d'impiego *Administrative Assistant II*

Mansione Institutional BI & Master Data and Sales Support Italy – contatti diretti con Team Indiano per creazione anagrafiche nuovi clienti

Istruzione e formazione

Tipo d'istruzione

Diploma di qualifica di Operatore ai servizi Turistici e sociali

Capacità e competenze

Relazionali

Sono in grado di espormi/spiegarmi in modo appropriato con le varie funzioni aziendali in diversi contesti. Questo mi ha fatto sviluppare anche capacità organizzative.

Personalì

Molto solare, energica sempre pronta ad apprendere nuovi lavori- nuovi progetti. Velocità di apprendimento verso l'utilizzo di nuovi programmi. Senso pratico e del 'dovere'. Ottima capacità di lavorare in un team e coordinare le priorità ed esigenze del gruppo.

Tecniche

Buona conoscenza del pacchetto Office, Internet e Posta elettronica, SAP, e_SHARE. EBS- WEB IU

Patente

Patente B – automunito

Disponibilità

Disponibile ad acquisire nuove conoscenze e competenze professionali anche in settori diversi e/o approfondire le mie competenze professionali acquisite portando il mio valore aggiunto se richiesto con tutte le competenze/capacità acquisite durante gli anni lavorativi.

Ai sensi della legge 196/03 autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel presente Curriculum Vitae.